حلـول الفندقــة و الضيافــة

يجب أن تمتاز عملية الترتيب للإجازات باليسر وراحة البال وعدم مضيعة الوقت في عمليات حسابية غير ضرورية. فلابد من استغلال الوقت المتوفر لقضاء فترة النقاهة والاستمتاع بالإجازة وليس لتعكير صفوها بأمور غير مجديه.

حلول السمارت للفندقة و الضيافة تمكن المنتجعات والشركات السياحية من توفير كل هذا..... كيف ؟

عن طريق عملية إصدار آلي للعضويات و تقييم البطاقات والحجوزات و كشف صلاحية البطاقات عبر شبكات الاتصال و إجراء عمليات خصم المبالغ والنقاط التي توفرها الشركات و استبدال العمليات الورقية.

هذه العمليات توفر العديد من الفوائد ومنها مايلي :

١. بطاقات للضيف
٢. زيادة الدخل الإجمالي
٣. التقليل من الاحتيال
٤. التقليل من التكاليف الإدارية
٥. زيادة الأمن
٦. زيادة سرعة عمليات المحاسبة
٧. زيادة الأرباح بشكل عـام

ههذه الحلول تتبع نظام (آيزو/آي إي سي ١٤٤٤٣) المتوافقة مع البطاقات الذكية ذات تقنية الاتصال عن بعد وبرامج معتمده على مايكروسوفت أس كيو إل.

توفير الأمن يكون عن طريق التصريح المعتمد على بعض البرامج والأرقام العشوائية والمفاتيح السرية وتبادل المعلومات من وإلى البطاقة للتأكد من توفير الخصوصية والسرية التامة.

وهذه البطاقات توفر أيضا بعض الخواص الإلكترونية لعمليات السحب والإيداع والتي يتم التحكم بها مباشرة داخل الشريحة بواسطة صلاحيات عبور معينة.

الخـواص:

التميـز: عن طريق استخدام البطاقات الذكية ذات تقنية التلامس عن بُعد

قـوة التوثيق: طبيعة البطاقات الذكية هي أكثر أمانا باستخدام الأرقام السرية

الأمن/ الخصوصية: استحالة التزوير والنسخ

السرعـة الفائقـة : توثيق سريع للرقم السري وصلاحية البطاقة مع إمكانية التأكد عن طريق شبكات الاتصال

حلـول الفندقــة و الضيافــة

حلول شاملة: حل متكامل طور في المملكة العربية السعودية

اللغة : واجهة استخدام عربية وانجليزية بالإضافة إلى عملية إصدار البطاقات والتقارير.

سعة غير محددة: معلومات العضو تكون مخزنة في البطاقات الذكية وليس في ذاكرة أجهزة نقاط البيع .

العمل في مواقع متعددة :

تدعم مختلف أنواع الاتصالات مثل نظام التحديد العالمي جي أس أم والواجهات التي تعتمد على الايثرنت.

سهولة الصيانة: لاقط مدمج أحادي وواجهه مباشرة لخط الهاتف.
لا يوجد أي نوع من نقل القطع ميكانيكياً.
تقنية الاتصال عن بعد بين اللاقط والبطاقة.

قابلة للإضافة : هذا الحل قابل للإضافة والتوسيع إلى أكثر من لاقط في موقع واحد.

ضمان مستقبلي: الاعتماد على هذه التقنية المتميزة تضمن إدخال برامج جديدة في المستقبل.

هذا النظام المتكامل يتكون من بطاقات ذكية ، أجهزة نقاط البيع، محطات إصدار البطاقات الذكية ، برامج ثنائية اللغة (عربي / انجليزي).

العمليات المدمجة والإدارة:

عملية إصدار بطاقات العضوية، عمليات البطاقات في المنتجعات والعمليات الآلية الإضافية لكل منتجع وغيرها تعتمد على نظام السمارت ويمكن توفير توسعه وتطوير البرامج في نظام السمارت لكي تتوافق مع مهام الإدارة والحجوزات في المنتجع .

عمليات إصدار وتقييم البطاقات:

تتكون هذه العملية من جهاز حاسب آلي ووحدة برمجة البطاقات. هذه العملية التي تعتبر في غاية الأمن يمكن أن تتم عن طريق مندوب مصرح له. المعلومات الإضافية لكل من موقع الفرع / الوكالة والمندوب يمكن أن تسجل آليا في هذه البطاقات بالإضافة إلى تاريخ ووقت الإصدار والتقييم.

إن أجهزة نقاط البيع في كل منتجع متصل باستخدام الاتصال الهاتفي بالمكتب الرئيسي والفروع متصلة أيضا بقاعدة المعلومات الرئيسية باستخدام شبكة الاتصالات .

يتم تزامن عملية إصدار وتقييم البطاقات مع قاعدة المعلومات الرئيسية باستخدام خادم/عميل .

مدى صلاحية البطاقات الذكية وقاعدة المعلومات تكون مفحوصة في جميع الأوقات .

وفيما يلي المعلومات التي تخزن في البطاقات الذكية:

عــام :

- معلومات شخصية

عضوية الأندية والمحفظة الالكترونية:

- الحساب الجاري
- آخر تقييم تم
- عدد مرات الاستخدام
- عدد مرات التقييم
- المصروفات الإجمالية
- تاريخ العمليات الحديثة

هذه المعلومات يمكن جمعها في بداية إصدار العضوية للأعضاء الجدد. والمعلومات المهمة مثل (رقم العضوية، الحساب المتبقي ، تاريخ الانتهاء، نوع العضوية وغيرها من معلومات مهمة) يمكن أن تدمج مع مفاتيح سرية وتخزن في البطاقات الذكية.

البرامج، إدارة (إل سمارت) للبطاقات والعمليات :

برامج السمارت تحتوي على عدة مهام وخواص مختلفة :

- برنامج لإصدار تقارير عن العمليات.
- مفاتيح إدارية
- إدارة البطاقات لتسجيل الدخول
- إعدادات شخصية للبطاقات الذكية
- محطات الإصدار والتقييم
- عمليات عبر شبكة الاتصال ل بي أو أس الذكية وكشف الصلاحيات
- نظام إدارة الاستخدام

محطات إصدار وتقييم البطاقات الذكية:

عمليات الإصدار والتقييم تكون مؤمنة بواسطة مزايا إدارية فإن مبرمج البطاقة يعمل على تهيئة البطاقة الذكية لكي تتوافق مع متطلبات الإصدار أو أي تغير لبطاقة عضوية السمارت.

الكترونيا
ص.ب ١٨٠ الخبر ٣١٩٥٢ المملكـة العربيـة السعوديـة
هاتف : ٤٢١٦ ٨٩٤ ٣ ٩٦٦+ فاكس: ٩٩٩١ ٨٩٤ ٣ ٩٦٦+ البريد الإلكتروني: sales@electronia.com الموقع الإلكتروني: www.electronia.com